

公表:令和3年3月

事業所名 放課後等デイサービスWING日野駅前

保護者等数(児童数)30(a) 回収数 24(b) 割合 80%(b/a)

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見、ご意見を踏まえた対応など
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	19	4		1	・日による ・フロアはとても広い
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	21	2		1	・職員の数も多く、とても手厚い
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	15	8		1	・外階段が少し急だが手すりがあるので安心
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	23			1	
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	23			1	・お出かけやお買い物、いろいろな体験ができる
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	7	8	3	6	・高校生になったので、放課後クラブや児童館での障害の無い子供との交流は希望しません ・現状のままでもよいと思う、障害のない子供との活動は求めていない ・必要とっていないので大丈夫です ・児童館へ連れて行ってもらえる
保護者 への 説明 等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	23	1			・コロナ感染緊急事態宣言の期間開所について、単位数の扱いが休暇と同等であることをはじめに説明して頂きたかった
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか	24				・毎回、子どもの様子を連絡してくれる
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	22	2			・健康のことやしつけについて、アドバイスしてもらえる
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	5	5	8	・まだ該当するケースに立ち会ったことがない ・現状、保護者同士の連携(放デイにおいて)必要性は感じておりません ・必要とっていないので大丈夫です ・父母会の存在は知りません、他の保護者と話す機会はないです
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	18	1		5	・まだ該当のケースに立ち会ったことがない
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	24				・口頭でこまめに子供の様子を教えて下さり助かります
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	24				・おたよりやFBIにて情報や様子がよくわかります
	⑭	個人情報に十分注意しているか	24				
非常時 等の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	17	2		5	・マニュアル等について年一回くらいWINGだより等に再掲載していただけると、もしもの時は親はどう動いたら良いか再確認できるのでありがたい
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10	2		12	・避難訓練をしたと聞いたことがない
満足 度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	23	1			・毎週楽しみにしています ・WING行く?と聞くと行きたいと凄く積極的です ・いつも楽しく遊んでいる
	⑱	事業所の支援に満足しているか	24				・子供はのんびり自分のペースですこさせて頂いているようでありがたい ・とてもお世話になっているのでありがたい

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。