

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	放課後等デイサービスWING日野駅前					公表日	2026年3月30日		
			利用児童数	22		回収数	21		
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	18	3			活動等のスペースは十分に確保されていると思います。	基準上、問題はありません。学校休業日等、外出イベントである程度、緩和できるよう努力しています。		
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	20			1	・きっとされていると思いますが活動中の様子を見る機会がほぼないので分からない。 ・適切であると思います。	ありがたいご意見ありがとうございます。基準人員以上に配置を行い、専門職員の配置も行っていきます。		
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	19	1		1	・生活空間は子供に分かりやすく構造化された環境になっていると思います。 ・特性に応じて、バリアフリー化などの配慮も適切にされていると思います。	ありがたいご意見ありがとうございます。		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	21				・心地よく過ごせる環境になっていると思います。 ・子供たちの活動に合わせた空間になっていると思います。	ありがたいご意見ありがとうございます。		
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	20	1			・子供の特性に応じた支援が受けられていると思います。 ・良く見守って下さり、困り事にもアドバイスしてくれる。	ありがたいご意見ありがとうございます。		
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	19			2	合っていると思います。	ありがたいご意見ありがとうございます。		
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	21				子供のことを十分に理解し、個別支援計画が作成されていると思います。	ありがたいご意見ありがとうございます。		
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	21				・具体的な支援内容が設定されていると思います。 ・詳細に支援計画が書かれていると感じます。	ありがたいご意見ありがとうございます。		
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	21				放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思います。	ありがたいご意見ありがとうございます。		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	18				3	・活動プログラムが固定化されないよういろいろ考えられて工夫されていると思います。 ・楽しく、色々な経験が出来ています。	ありがたいご意見ありがとうございます。	
11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	6	5	3	7		春・夏・冬休み等の一日の時（学校休業日）に地域の他の子どもと活動する機会があるのでとてもいい刺激になっていると思います。	ありがたいご意見ありがとうございます。		
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	20	1			分かりやすくとても丁寧な説明がありました。	ありがたいご意見ありがとうございます。		
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	21				・「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明をして頂きました。 ・面談でとても丁寧に伝えて頂いています。	ありがたいご意見ありがとうございます。		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	9	5	4	3		・情報提供の機会を頂いていると思います。 ・研修会などはないが、家族支援はとても手厚いと思う。	ありがたいご意見ありがとうございます。	
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	21					・日頃から、子どもの状況を伝えあい共通理解が出来ていると思います。 ・送りの際や連絡帳にて細かく教えて頂ける。	ありがたいご意見ありがとうございます。	
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	21					定期的に面談や子育て帰還する助言やアドバイス等を頂いていて助かっています。	ありがたいご意見ありがとうございます。	
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	20				1	とても共感的に支援されていると思います。	ありがたいご意見ありがとうございます。	
18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	1	7	5	6		・感染症などの蔓延で難しい面もあるかと思っています。 ・保護者同士の交流の機会が設けられるなどは分かりません。	ご希望が多く寄せられた際は、開催を検討してまいります。		

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	19		1	1	<ul style="list-style-type: none"> ・相談や申入れについて、対応の体制が整っていると思います。 ・相談や申入れした際にも迅速かつ適切に対応して下さっていると思います。 ・困りごとについては助けて下さる。 	ありがたい意見ありがとうございます。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	20			1	配慮して下さっていると思います。	ありがたい意見ありがとうございます。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	21				<ul style="list-style-type: none"> ・HUGで連絡が取りやすくなった。 ・通信で活動概要や行事予定等発信されていると思います。 	ありがたい意見ありがとうございます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	21				個人情報の取扱いに十分留意されていると思います。	ありがたい意見ありがとうございます。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	16	4		1	<ul style="list-style-type: none"> ・事故防止マニュアル、緊急対応時のマニュアル、防犯や感染症対応マニュアル等の発生を想定した訓練が実施されていると思います。 ・訓練の報告もあります。 	ありがたい意見ありがとうございます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	17			4	避難訓練が定期的に行われていると思います。	ありがたい意見ありがとうございます。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	18			3	安全確保が十分に行われた上で支援が行われている	ありがたい意見ありがとうございます。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	17			4	自己や怪我が発生した際、速やかに連絡や事故が発生した状況等を教えて頂いています。	ありがたい意見ありがとうございます。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	21				とても安心感を持って通所していると思います。	ありがたい意見ありがとうございます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	19	2			<ul style="list-style-type: none"> ・楽しみにしている。細やかで温かい支援に感謝している。 ・通所をとても楽しみにしています。 	ありがたい意見ありがとうございます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	21				<ul style="list-style-type: none"> ・いつも、細かなところまで支援して頂き大変助かっております。ありがとうございます。 ・WINGさんしか利用していませんが、私（親）にとっても子供にとっても大事な場所です。 	ありがたい意見ありがとうございます。