

保護者等からの事業所評価の集計結果 (公表)

公表:令和 6年 3月 16日

事業所名:放課後等デイサービスWING日野駅前 保護者等数(児童数)28 回収数 23 割合 85.9%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	20	2			
	②	職員の配置数や専門性は適切である	19	2	1	よくわからない	基準人員以上に配置を行い、専門職員の配置も行っております。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされている	12	9	1	階段が急なので注意が必要だと思う	階段には手すりが設置されており、階段の昇降時は、必ずスタッフが付き添い安全確保に努めております。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されている	21	1		とてもよく見ていただきサポートも適切で有難いです	ありがたいご意見ありがとうございます。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	21	1		色々経験させてもらっている	今後も様々なプログラムに取り組んで参ります。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	7	11	4	あえてなくてもいいと思う	児童館へ行く機会は、お子様からのご要望で年数回設けております。
保護者 への 説明 等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	21		1		
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができている	21		1	・連絡帳以外にも受け渡しの際話を聞かせてもらえる。 ・職員が大変だからという理由で子供の発達状況等を考慮してくれない。	進級先への送迎の拡充など、ご意見を頂いております。拡充に向け、努力してまいります。頂いたご意見を真摯に受け止め、ご家庭と引き続き連携及び共通理解に努めてまいります。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	20	2		・面談の時は様々な相談にも対応頂き助かっている。 ・アドバイスや相談が出来るととても心強い。	ありがたいご意見ありがとうございます。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	4	12	6	・必要性は特に感じていない。 ・まだ通いはじめてあまり日が経ってないためちょっと分からない。 ・保護者の負担にもなる。	ご希望が多く寄せられた際は、開催を検討してまいります。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	16	6		「こうしてほしい」等のお願いにはよく答えて頂き有難い	ありがたいご意見ありがとうございます。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	20	1	1		
	⑬	定期的な会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信している	22			WING通信いつも楽しみにしています	ありがたいご意見ありがとうございます。
	⑭	個人情報に十分注意している	22				
非常 時 等 の 対 応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されている	20	1	1		
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	19	3			
満足 度	⑰	子どもは通所を楽しみにしている	20	2		・お休みの日でも「WINGさん行く！」と言うほど大好きで楽しく通所しています。 ・とても楽しく通っている。 ・小1の頃からWINGさん一筋♥毎回ハイテンションで帰ってきます。	ありがたいご意見ありがとうございます。今後も、お子様方の笑顔が溢れる企画や楽しみと思っ頂けるようスタッフ一同心がけてまいります。
	⑱	事業所の支援に満足している	20	2		・家族に対しても配慮して頂いてとても有難く大変感謝しています。 ・大満足です。 ・家庭の事情にも考慮して下さる。子供本人がスタッフさん大好きなので良かった。信頼できるスタッフがいる事業所です。 ・色々な所へ出かけるよう支援して下さい子供が大変喜んでる。	ありがたいご意見ありがとうございます。引き続き、ご満足頂けるよう取り組んでまいります。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス自己評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。