

事業所における自己評価結果（公表）

公表:令和 6年 3月 16日

事業所名 放課後等デイサービスWING日野駅前

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・ 体制 整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	6	1		必ずしも十分なスペースとは考えていません。外出活動等で、ある程度、緩和するよう努力しています。	
	②	職員の配置数は適切である	7			支援度の高い児童については、概ね1対1に近い配置をしています。	
	③	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされている	2	4	1	階段には手すりが設置されています。事故のないように、常にスタッフがついています。	
業務 改善	④	業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画している	7			定期会議には全員が参加することは難しい状態ですが、毎日の終礼の中でコアスタッフの中でのPDCAサイクルを進めようとしております。	
	⑤	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	7			保護者の方とは日頃からこまめなコンタクトを重ねており、意向をお伺いするように努め、業務改善に結びつけております。保護者の方のニーズ把握は行っていると感じております。今後もさらなる努力を重ねて参ります。	
	⑥	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開している	7				ホームページにて公表しております。
	⑦	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	6	1			実施しておりません。
	⑧	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	6	1		法人研修やZOOM研修への参加をしております。	
適切 な 支 援 の 提 供	⑨	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成している	7				利用前に、見学・相談の上、アセスメント及び個別支援計画書を作成しております。
	⑩	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用している	6	1		アセスメントツールは一つの標準化されたものと考え、一人一人に合わせて導入しております。	
	⑪	活動プログラムの立案をチームで行っている	7				
	⑫	活動プログラムが固定化しないよう工夫している	7			利用児童が、自分の遊びを見つけて過ごすのが基本です。学校休業日等は、生活に反映されるような活動プログラムを盛り込んでおります。	
	⑬	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援している	7			学校休業日等は生活に反映されるような活動プログラムを盛り込んでおります。特に長期休みは、自然郊外活動や公共施設を使用した活動を積極的に取り入れております。	
	⑭	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成している	7				
	⑮	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の内容や役割分担について確認している	7			その日に出動する職員では、必ず打合せを行っています。	
⑯	支援終了後には職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	7			日々、終礼を行い、情報共有を行っております。また、業務日誌等で情報共有化を図っております。		
関係 機 関 や 保	⑰	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	7			欠かさず業務日誌を記録しております。また、申し送りをして共有化を図っております。	
	⑱	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断している	7			半年に一回、行っております。	
	⑲	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせさせて支援を行っている	7				
	⑳	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	7				参画しております。
	㉑	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っている	7				学校の先生とも情報共有を行っております。
㉒	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えている	2	3	2		該当児童の利用はございません。	

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
保護者との連携関係機関や保護者との連携	⑳ 就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めている	2	5		知能、心理検査等の資料等の共有は、保護者の方々を通じて提供をお願いしております。	
	㉑ 学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等している	4	2	1		このようなケースがあれば、対応していきたいと思っております。
	㉒ 児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	6	1			日野市発達支援センター『エール』と連携して、個別ケースに即したカンファレンス等や研修に参画をしています。
	㉓ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	6	1		児童館への外出は、年数回は実施できております。	
	㉔ (地域自立支援) 協議会等へ積極的に参加している	4	3			参加できておりません。
	㉕ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	7			連絡帳にて詳細を記載しております。また、送迎時の申し送りなどで、その日の出来事を詳しくお伝えしております。必要であれば、お電話やメール、個人面談の機会を設けております。	
	㉖ 保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っている	6	1			ペアレントトレーニングを行う等のサービスは行っていませんが、子供の課題に対して、家庭でもできる支援方法について、提案することをしております。
保護者への説明責任等	㉗ 運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	6	1			契約書締結に必ず来所いただき、必要な説明をしております。
	㉘ 保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	7			その度ごとに相談内容に合った、いろいろな提案をし、迅速に対応しております。	
	㉙ 父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	1	3	3		
	㉚ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	7			令和5年度については、苦情等はございません。	
	㉛ 定期的な会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	7			毎月発行の保護者向け通信や、日々のSNS等で発信しております。	
	㉜ 個人情報に十分注意している	7			児童の写真等については、第3者等に知られないようぼかし等の画像加工を必須としています。就業規則で全職員、退職後も含めて守秘義務を徹底しております。	
	㉝ 障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	7			連絡帳にて詳細を記載しております。また、送迎時の申し送りなどで、その日の出来事を詳しくお伝えしております。必要であれば、お電話やメール、個人面談の機会を設けております。	
㉞ 事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	3	3	1		買物支援で施設近辺のコンビニエンスストア、スーパー、ファストフード等を利用しています。その都度、地域からはご協力をいただいている状況ですが、開かれた交流までにはなっていません。	
非常時等の対応	㉟ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知している	6	1		事業所内に掲示しております。	
	㊱ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	7				年に数回、職員と利用児童にて火災、地震の避難訓練を実施しております。
	㊲ 虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	7			東京都の研修にも参加し、虐待防止法等の周知を実施しております。	
	㊳ どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載している	6	1		契約書に明記しております。また、契約締結に詳細を伝えております。	
	㊴ 食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	7			該当児童は、在籍しておりますが、関係機関等と連携して対応しております。現在、利用中にアレルギー症状が発生した事はございません。	
	㊵ ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	7			帰りの申し送り時や会議時に、必ず共有しております。ヒヤリハット事例で作成しております。	

この「事業所における自己評価結果(公表)」は、事業所全体で行った自己評価です。