

公表:令和5年3月

事業所名 放課後等デイサービスWING日野駅前 保護者等数(児童数)28 (a) 回収数20 (b) 割合 71%(b-a)

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見、ご意見を踏まえた対応など
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	19	1			【頂いたご意見】少しせまいように感じた 【弊社の対応】基準は適正であるものの、事業所があまり広くないため活動スペースを室内・屋外に可能な限り分けて活動に努めております。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	18	1		1	
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	11	4	1	4	【頂いたご意見】事業所に入る前の階段が急なので危険に感じた 【弊社の対応】階段には手すりが設置されております。階段昇降時は、必ずスタッフが付き添い安全確保に努めております。
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	20				【頂いたご意見】子供を良く見て下さり、できること良いところをのびし、どうしたらよいかをできないこと悪い一緒に考えてくれる
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	20				【頂いたご意見】 ・様々な施設に連れていってくれて、とてもありがたい ・色々な経験をさせてもらえる
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3	4	2	11	
保護者 への 説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	20				【頂いたご意見】不明な点など丁寧に教えて頂き助かりました
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	20				【頂いたご意見】連絡帳や送迎時に色々なお話がきけるので助かりました
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	20				
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	5	3	4	【頂いたご意見】 ・放デイにおいては父母の会の必要性は感じていない ・父母の会、保護者会は必要「とは思わない、保護者の負担になる
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	14	1		5	
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	19				
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	19	1			
⑭ 個人情報に十分注意しているか	20					

非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	14	2		4	
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	16	1		2	
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	18	1			【頂いたご意見】いつも楽しみしています。ありがとうございます。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	20				【頂いたご意見】 ・大変お世話になっている。

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。