

公表:令和4年3月

事業所名 放課後等デイサービスWING日野駅前 保護者等数(児童数)34(a) 回収数28(b) 割合 82%(b-a)

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見、ご意見を踏まえた対応など
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	24	1	1	2	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	21	0	0	7	【弊社の対応】『重要事項説明書』をご確認ください。 ・当事業所では、専門職を配置し、個別支援時には1対1の対応を行っています。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	15	5	4	5	【頂いたご意見】・靴の脱ぎ履き時に、椅子を用意して頂くなど、細やかな配慮がある。
適切 な支 援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	26	0	0	0	
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	25	2	1	1	
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	6	5	6	11	【頂いたご意見】・コロナ禍のため、必要性を感じない。
保 護 者 へ の 説 明 等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	27	1	0	0	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができているか	25	2	1	0	【頂いたご意見】・連絡帳、送迎時に詳しく様子を教えてもらえる。 【頂いたご意見】・職員の方によって対応が違い、家の中の課題に寄り添ってくれる人と、聞く耳を持たない人がいる。 【弊社の対応】職員の対応について見直し・すり合わせを行いました。職員対応の標準化については事業所内研修を行い、引き続き改善に努めてまいります。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	27	2	1	0	【頂いたご意見】・同に加え、こちらの話に耳を傾けない職員は、助言というより決め付けばかり。 【弊社の対応】今回のご指摘を事業所として真摯に受け止め、事実確認を行い、今後の改善について具体的に検討を行いました。保護者の方への面談・支援に対して事業所として共通の対応ができるよう事業所の重点課題として次年度以降も取り組んでまいります。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	6	5	11	【頂いたご意見】・定期的にセミナーが開かれています。 【頂いたご意見】・保護者会があれば参加したい。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	19	2	1	6	【頂いたご意見】・苦情を出したことがないのでわからない。 【頂いたご意見】・不平不満を感じることがない。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	27	1	0	0	【頂いたご意見】・職員によって対応が違う。 【弊社の対応】職員の対応について見直し・すり合わせを行いました。職員対応の標準化については事業所内研修を行い、引き続き改善に努めてまいります。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	25	1	1	1	【頂いたご意見】・フェイスブックは毎回楽しみに見えています。
⑭	個人情報に十分注意しているか	27	0	0	1		

非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	21	4	0	3	【頂いたご意見】・非常時に服薬ができなくなるのが心配です。 【弊社の対応】・保護者の方とご相談、対応を検討いたしました。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	16	0	1	11	
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	26	2	0	0	【頂いたご意見】・「明日はWINGさんだよ」と言うと、とても楽しみにしています。 【頂いたご意見】・長く通所しているが、毎日楽しみにしている。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	26	1	1	0	【頂いたご意見】・先生方には温かく見守って頂き、感謝している。 【頂いたご意見】・きめ細かいサポートに感謝しています。 【頂いたご意見】・職員の対応の違い(主に施設の管理責任者の対応)が踏さざる。 【弊社の対応】弊社と致しましては管理者・児童発達支援管理責任者が兼務している体制により、付加がかり過ぎていることご対応に影響が生じていることも考えられることから、管理者を別に配置し、事業所管理を行う体制に移行致しました。今後に関しては、対応の標準化・質の向上に努めてまいります。

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。